

Achats, approvisionnement et gestion budgétaire en période de pandémie

Par **Abdelhak CHAHID**, DGA en charge de la Business Unit Produits chez INVOLYS

La digitalisation a toujours été présentée comme un levier de performance qui réduit les distances, automatise les tâches répétitives et fluidifie la collaboration et les échanges entre les personnes et les organisations. Notre grande surprise aujourd'hui est qu'en cette période de pandémie relative au COVID-19, les bénéfices de la digitalisation se sont avérés plus grands que ce que nous pouvions imaginer dans le sens où elle a pu contribuer à sauver des vies !

Partout dans le monde, les gouvernements ont pris les mesures requises pour réduire au maximum les déplacements et le contact physique entre les personnes, néanmoins, il demeure des secteurs vitaux qui ne peuvent pas s'arrêter et qui doivent continuer à offrir leurs services, notamment les secteurs en relation avec l'approvisionnement en denrées et produits de première nécessité, l'énergie, la banque et assurance, la sécurité ou encore les télécoms.

Les entreprises et organismes opérant dans ces secteurs et disposant de systèmes d'information d'achat et d'approvisionnement, ont pu, dans cette période difficile, assurer la continuité de la relation avec leurs fournisseurs, tout en réduisant au maximum le contact physique entre les personnes et ce, à travers des échanges digitalisés sur leurs portails.

L'utilisation de ces plateformes de dématérialisation a permis en effet à ces structures d'éviter l'usage des documents papiers qui font souvent l'objet de traitements et de validations selon des processus impliquant plusieurs services et intervenants dans l'organisme, et qui constituent par conséquent un vecteur de propagation non négligeable du virus.

Par ailleurs, ces mêmes entités ont également réussi à tirer profit de leurs systèmes d'information digitalisés par une meilleure maîtrise et un meilleur pilotage des coûts et des dépenses. Très vite, elles ont pu effectuer des analyses multidimensionnelles des dépenses prévues et identifier facilement les dépenses prioritaires à maintenir, et celles moins prioritaires qui peuvent être reportées ou annulées.

Ce type d'analyses est possible grâce à des systèmes intégrés couvrant toute la chaîne de la dépense, depuis la préparation budgétaire jusqu'au paiement des fournisseurs.

En effet, quand la dépense est budgétisée sur la base d'hypothèses connues en termes d'objectifs et d'orientations budgétaires ainsi que sur la base de besoins identifiés, quantifiés, valorisés et priorisés, il devient facile d'agir et de rectifier les budgets tenant compte des nouvelles hypothèses et priorités.